

1.当社は、本サービスにおいて、以下に掲げる情報をお客様より取得します。お客様は、当社がこれらの情報を取得・蓄積することに同意するものとします。なお、お客様情報と履歴情報を総称して、「お客様情報等」といいます。

(1)お客様の設定されたID、パスワード

(2)お客様による本サービスの利用履歴、アクセス履歴、使用時間、使用態様等(以下総称して「履歴情報」といいます)

2.当社は、本サービスの利用登録、または本アプリの利用により知りえた履歴情報を、次の目的で使用します。

(1)商品の販売推移その他商品の販売状況に関する情報を NEO SPORTS my coach 設置企業に提供するため

(2)本サービスの提供およびお客様からのお問合せ対応のため

(3)本サービスの修理対応・改善およびカスタマーサポート対応のため

(4)本サービスおよび関連製品の利用状況の解析・充実・改良・品質向上のため

(5)本サービス上で、お客様の使用履歴、使用傾向に応じた広告等の掲示を実施するため

(6)当社および当社グループ会社(以下「当社グループ会社」といいます)または当社が別途任意に選択した事業者が取り扱う商品、サービスに関する催物の案内、その他商品関連情報の提供のため

(7)該当サービスおよび関連サービスの使用状況・使用態様・健康情報その他関連サービス情報のお客様への提供、その他当該商品、サービスに関する業務遂行のため

(8)新たな商品またはサービスの開発・改良のため

(9)その他、別途お客様から同意を得た範囲内において利用するため

3.当社は、お客様が本サービスのご利用を中止された後も、既にご取得したお客様情報等については引き続き蓄積または利用することができるものとします。

4.別途お客様から同意を得た範囲内において、他の事業者が提供するサービスのため、当該事業者に対し、当社が保有するお客様情報等を提供することができるものとします。(例:当該事業者が、お客様情報等を利用・使用した自己のサービスをお客様に提供する場合)また、当社からお客様情報等の提供を受けた事業者は、お客様と別途合意する条件に従い、当社から独立して、受領したお客様情報等を利用・使用するものであり、当社は、かかる事業者による情報漏洩その他お客様との合意に反する行為(不作為を含む)につき、いかなる責任も負わないものとします。

5.当社は、第2項の利用目的を実施する上で必要な範囲内において、お客様情報等を業務委託先に預託することができるものとします。

6.当社は、本サービスを通じて当社が知り得たお客様情報等について、以下の各号に該当する場合を除き、第三者(他のお客様を含む)に開示、あるいは提供しないものとします。

- (1) お客様が自らお客様情報等を当該第三者に開示し、あるいは当該第三者に開示することに同意しているとき
- (2) 法令の規定に基づき、裁判所、警察、検察その他の国家機関またはこれに類する機関より、お客様情報等の開示を求められたとき
- (3) 当社あるいは第三者(他のお客様を含む)の生命、健康、財産、権利等を保護するために必要であると当社が合理的に判断したとき
- (4) その他、別途お客様の承諾を得たとき

7.当社が本サービスにより取得したお客様情報等の取得・利用停止等のお申し出またはお問い合わせについては、下記にご連絡ください。

NEO SPORTS my coach カスタマーセンター

メールアドレス:info@neo-sports.jp

- (1) お客様からの申出を受けた場合、当社は速やかにこの申し出に応じるものとします。ただし、前項(2)ないし(3)に該当する場合はこの限りではありません。
- (2) 当社は、お客様からの申出に基づき新たにお客様情報等の取得を停止いたしますが、既に取得したお客様情報等については引き続き保存・利用することができるものとします。

8.お客様は、前項の結果、当社および当社グループ会社による自己のお客様情報等の利用、提供を中止することにより、本サービスまたはそれに付随するサービスの一部の利用、提供等が制限される場合があることに同意するものとします。

9.本サービスは、お客様の本サービスの利用機器にクッキーを送信し、お客様の本サービスの利用機器にファイルとして保存された当該クッキーを参照、利用することがあります。

クッキーとは、お客様が本サービスを利用したときに本サービスの利用機器とサーバーとの間で送受信されるお客様による本サービスの利用履歴等を本サービスの提供者が取得するためにお客様の本サービス利用機器にファイルを保存しておく仕組みです。

お客様が、同じサービスに再度アクセスすると、お客様の本サービスの利用機器に保存されたクッキー情報によって、お客様の利用機器が本サービスに認識され、お客様ごとにサービス提供の表示を変えるなどの処理が行われます。お客様が本サービスを利用された時点をもって、クッキーの使用に同意されたものとみなします。なお、当社はお客様から事前に同意をいただいた場合を除き、クッキーによって個人情報を収集することはありません。

10.プライバシーポリシーの変更については、以下の通りです。

- (1) 当社は、お客様情報等の適切な保護を図るため、または法令その他の規範の変更等に対応するため、必要に応じて、プライバシーポリシーを予告なく変更することがあります。当社は、本プライバシーポリシーの変更後の内容については、本サービス画面上への掲示もしくは相応なる期間をもってその内容を事前に告知することにより、本プライバシーポリシーを変更することができるものとし、変更後のプライバシーポリシーに基づいてお客様情報等を取り扱います。なお、変更の内容は、当社が定める発効日より効力を有するものとします。ただし、変更の内容がお客様にとって不利益ではないと相当な理由をもって判断される場合には、本サービス画面上への掲示がなされた日から1週間経過した日より効力を有するものとします。変更の効力が生じた後に本サービスを利用されたお客様は、本プライバシーポリシーの変更に同意したものとみなします。

(2) 前号の規定にかかわらず、法令上、お客様の同意または事前の通知等が必要となる変更の場合は、当社は所定の方法でお客様の同意を得、または、事前の通知を行うものとします。